

HotA

Hometreatment Aargau

Corona: HotA aktuell

Aufgrund der aktuellen Kontakteinschränkungen bieten wir für alle Familien im Kanton Aargau eine Beratungs-Hotline (Hot-A-line) an. Unsere erfahrenen Fachkräfte stehen Ihnen bei allen Fragen zu Themen, die Sie als Familie in der aktuellen Situation herausfordern, zur Verfügung.

Sie erreichen uns täglich von 8.30 bis 11.30 Uhr telefonisch unter 062 834 00 70 oder per Mail unter info@hota.ch .

Das Hometreatment wird unter Beachtung der aktuellen Hygienemassnahmen weiterhin durchgeführt. Können diese nicht eingehalten werden, suchen wir gemeinsam mit den Familien nach Alternativen (Telefon-, Videokontakt).

Telefonberatung für Familien (Hot-A-line)

In der aktuellen Situation haben uns folgende Gründe bewogen, unkompliziert und schnell dieses Angebot für alle Aargauer Familien bereitzustellen:

- Die Familien sind verunsichert und suchen nach Antworten, wie sie in den belastenden Zeiten der Corona Pandemie mit ihren Kindern umgehen bzw. was sie ihren Kindern sagen sollen;
- die Ausgangsbeschränkungen und Schliessungen der Schulen bringen Väter und Mütter an ihre Grenzen, wo sie nicht nur Hilfen für die Betreuung der Kinder, sondern auch Ansprechpartner für sich selbst benötigen, um ihre Ängste und Sorgen für sich und ihre Familien deponieren zu können;
- das familiäre Netz ist zuweilen "zum Zerreißen" gespannt; hier kann ein Beratungstelefon unterstützen, sich "Luft" machen zu können und zugleich wieder Mut zu fassen, weiterzumachen und in einem verantwortlichen Sinne "durchzuhalten";
- und sicher kann ein Beratungstelefon vermitteln, dass die Familien "nicht allein sind", sie fühlen sich ernst genommen und haben Ansprechpartner, die als Aussenstehende "objektiver" mit Vielem umgehen können. Das ermöglicht, Dinge wieder mit einem Abstand betrachten zu können. Darüber hinaus können wichtige Fragen, z.B. im Bereich Medizin, Diagnostik oder Therapie triagiert werden (z.B. durch Weitergabe von Telefonnummern, Adressen, etc.)...

Unsere erfahrenen Fachkräfte stehen Ihnen bei allen Fragen zu Themen, die Sie als Familie herausfordern, zur Verfügung. Sie erreichen uns täglich von 8.30 bis 11.30 Uhr telefonisch unter 062 834 00 70 oder per Mail unter info@hota.ch .